

Sanatorium St. Leonhard

A

ALLGEMEINES

Als „Haus der Frau“ sind wir seit jeher auf die unterschiedlichen Bereiche der Frauenmedizin spezialisiert und können Ihnen daher ein erfahrenes Team aus den Fachgebieten der Gynäkologie, Chirurgie, Anästhesie, Onkologie und Radiologie bieten.

Die Leitung des Sanatorium St. Leonhard liegt in der Hand der Geschäftsführer Dr. jur. Fritz Kleiner und Dr. med. Hannes Smonig gemeinsam mit der ärztlichen Leiterin Dr. med. Maria Šala und der Verwaltungsleiterin Ulrike Lechner.

ANÄSTHESIE

Unser Anästhesist Dr. med. Hannes Smonig oder ein/e andere/r Facharzt/ärztin aus seinem Team bereitet Sie in einem Gespräch auf Ihre Operation vor. In diesem persönlichen Gespräch kann auf Ihre spezielle Operation, auf die Operationsvorbereitung sowie auf die postoperative Betreuung (z.B. Schmerzbehandlung) eingegangen werden. Wichtig dabei ist, Ihnen die Angst vor der Operation zu nehmen, ein Vertrauensverhältnis aufzubauen und Sie umfassend zu informieren. Ebenso ist es wichtig in der Zeit unmittelbar nach der Operation, in der Aufwachphase, durch Überwachung der Kreislauffunktionen mittels moderner Überwachungsgeräte für die optimale Sicherheit der Patientin zu sorgen.

ÄRZTE

Im Sanatorium St. Leonhard können Sie selbst entscheiden, welche/r Frauenärztin/arzt und Hebamme Sie bei Ihrer Geburt begleiten soll bzw. operieren soll. Darüberhinaus sorgen unsere Hausärztinnen für Ihre laufende Betreuung und sind für Sie immer über den Schwesternruf oder direkt unter der DW 621 erreichbar.

ÄRZTLICHE LEITUNG

Unsere ärztliche Leiterin Frau Dr. med. Maria Šala, Fachärztin für Frauenheilkunde und Geburtshilfe ist regelmäßig im Haus für Sie erreichbar. Terminvereinbarungen sind an der Rezeption unter der DW 415 möglich.

AUFNAHME

Ihre Aufnahme ins Sanatorium St. Leonhard ist jederzeit möglich – ob spät nachts oder am Feiertag. Unsere Hebammen und unsere OP-Mannschaft sind im Haus oder in Bereitschaft, auf jeden Fall vorbereitet.

B

BESCHWERDEN

Sollten Sie trotz unserer Bemühungen doch einmal Anlass zur Kritik finden: Unsere ärztliche Leiterin, Frau Dr. med. Maria Šala, vertritt als formelle Beschwerdestelle Ihre Rechte als Patientin.

BESUCHSZEITEN

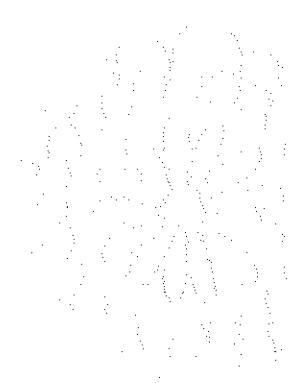
Grundsätzlich ist unser Haus den ganzen Tag über für Besucher geöffnet – von 7:30 bis 20:00 Uhr. Falls es einmal später wird und Ihre Besucher erst zwischen 20:00 und 22:00 Uhr vorbeikommen können, brauchen sie nur an der Hausglocke läuten - unser Nachtdienst wird gerne öffnen.

BEURTEILUNGSBOGEN

Sie finden in unserer Informationsmappe einen Beurteilungsbogen. Bitte füllen Sie diesen Bogen (mit oder ohne Namensnennung) aus und geben diesen dann an der Rezeption ab, wenn Sie nach Hause gehen. Sie helfen uns damit bei der Qualitätskontrolle und ermöglichen uns, die Leistungen in unserem Haus weiter zu verbessern.

BLUMENVASEN

Für Ihre Blumen organisiert Ihnen unser Pflegepersonal gerne eine Vase. Blumenstöcke mit Erde und Humus dürfen im Sanatorium leider nicht stehen bleiben – das ist eine Vorschrift der Sanitätsbehörde.



C

CAFÉ

Unser Café liegt in einem der hellsten und freundlichsten Räume unseres Hauses im Erdgeschoß. Hier servieren wir Ihnen und Ihren Besuchern gerne neben Kaffee, Tee und anderen Getränken unsere hausgemachten Kuchenspezialitäten.

CHECK-OUT

Die Entscheidung, wann unsere Patientinnen und Mütter fit genug sind, um nach Hause gehen zu können, kann nur der/die behandelnde Arzt/Ärztin treffen. Sprechen Sie sich auf jeden Fall mit ihm/ihr ab. Das ist für Ihre Gesundheit und für die Gesundheit Ihres Babys unerlässlich. Beim Check-out werden auch allfällige Sonderleistungen (wie Telefon, zusätzliche Verpflegung & Getränke) abgerechnet. Sollten Sie außerhalb unserer üblichen Rezeptionszeiten (Mo bis Fr: 07:00 – 18:00, Sa: 08:00 – 12:00) nach Hause gehen, senden wir Ihnen gerne Ihre Abrechnung zu.

F

FERNSEHEN & RADIO

Fernsehen und Radio runden den Komfort im Sanatorium St. Leonhard ab. Hier können Sie aus einer großen Anzahl von Programmen wählen.

01	ORF 1	11	N-TV	21	Super RTL
02	ORF 2	12	Neun TV	22	DSF
03	ATV	13	ARTE	23	CNN
04	ARD	14	KABEL 1	24	VIVA
05	MTV	15	NDR	25	MDR
06	ZDF	16	RTL	26	Steiermark 1
07	PRO 7	17	TV 5	29	Ö 3
08	SAT 1	18	RTL 2	30	Ö 2
09	EURO NEWS	19	3 SAT	31	Ö 1
10	Bayern Alpha	20	VOX	32	Antenne Stmk.

FRISEUR & KOSMETIK

Das Team vom Institut d'Esthétique freut sich, Sie in den Bereichen Kosmetik, medizinische Fußpflege sowie Körperbehandlungen verwöhnen zu dürfen. Ein detailliertes Angebot finden Sie im Serviceteil der Informationsmappe. Für Terminvereinbarungen steht Ihnen unsere Rezeption unter der DW 415 zur Verfügung.

G

GARTEN & TERRASSE

Zur Entspannung von Auge und Seele gibt es nichts Besseres als einen Garten. Wir halten unseren idyllischen Sitzgarten in der warmen Jahreszeit für alle unsere Gäste offen. Sie erreichen Garten und Terrasse am leichtesten mit dem Lift. Wir servieren Ihnen auch gerne kleine Erfrischungen. Wenn Sie wieder in Ihr Zimmer zurück wollen und mit dem Kinderwagen unterwegs sind, werden wir Ihnen den Lift von innen öffnen.

GEBURTSANMELDUNG

Die meisten werdenden Mütter kommen das erste Mal einige Zeit vor der Geburt zu uns, um sich mit dem Haus und ihrer Hebamme vertraut zu machen. Bei dieser Gelegenheit vermerken wir gerne Ihren Geburtstermin in unserer Reservierungsliste und machen für Sie einen Kostencheck bei Ihrer Privatversicherung. Haben Sie keine Privatversicherung, informieren wir Sie gerne über jene Kosten, die auf Sie zukommen werden.

Sollten Sie sich für Ihre Geburt spezielle Arrangements überlegt haben, teilen Sie uns das bitte im Vorhinein mit. So können wir darauf achten, dass bei der Entbindung alles rechtzeitig vorbereitet ist.

GETRÄNKE

Eine Getränkeliste liegt unserer Informationsmappe bei. Bestellungen können Sie direkt in der Küche (DW 422) aufgeben, wir bringen sie Ihnen dann aufs Zimmer. Für unsere Patientinnen sind Tee, Kaffee, Milch, Mineralwasser, Fruchtsäfte und Obst natürlich kostenlos und stehen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.



H

HAUSÄRZTINNEN

Ein Team von bestens ausgebildeten Hausärztinnen unterstützt die Therapie Ihres behandelnden Frauenarztes/ärztin. Unsere Hausärztinnen sind rund um die Uhr für Sie über den Schwesternruf oder direkt unter der DW 621 erreichbar.

HEBAMMEN

In unserem Haus können Sie selbst entscheiden, welche Hebamme Sie bei Ihrer Geburt begleiten soll. Ihre Hebamme steht Ihnen bei der Entbindung zur Seite, betreut Sie im Wochenbett und hilft Ihnen in allen Fragen weiter. Eine Liste mit unseren frei praktizierenden Hebammen finden Sie in unserer Patientenzeitschrift Stille Post oder auf unserer Homepage www.leonhard.at.

I

INTERNET

Sie haben die Möglichkeit mit Ihrem eigenen Laptop unsere Internet-Verbindung (W-LAN) kostenlos zu nutzen. Den Benutzernamen sowie das Kennwort erhalten Sie bei uns an der Rezeption. Im Erdgeschoß des Hauses steht Ihnen und Ihren Besuchern ein PC mit Internetanschluss zum Surfen zur Verfügung. Außerdem können Ihre Freunde und Bekannte Ihr Baby in unserer Babygalerie auf www.leonhard.at kennenlernen. Dazu wird in den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes von einer der Kinderschwestern Ihr Baby fotografiert. Das Foto wird, wenn von Ihnen freigegeben, auf unserer Babygalerie veröffentlicht.

K

KINDERARZT

Seit langem arbeiten wir mit Herrn Univ. Prof. Dr. Wilhelm Müller, dem Vorstand der Universitäts-Kinderklinik Graz zusammen. Eine kinderärztliche Betreuung steht Ihnen in unserem Haus selbstverständlich rund um die Uhr zur Verfügung.

KINDERHOTEL

Wir bieten unseren Müttern auch an, bei Bedarf zur Entspannung der Mutter, unser Haus als „Kinderhotel“ zu nutzen. Wenn die Mutter mit dem Kind zu uns kommt, ein oder zwei ruhige Nächte bei uns verbringen und ihr Kind voll versorgt wissen will, vereinbaren wir einen geringfügigen Vollpensionsbeitrag.

KINDERSITZ

Im Büro der Verwaltung im Erdgeschoß unseres Hauses können Sie gegen eine geringe Kautions einen neuen Römer-Kindersitz über den ÖAMTC ausleihen. Es stehen Ihnen immer genügend Modelle zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption unter der DW 415 oder im Serviceteil der Informationsmappe.

KINDERWÄSCHE

Alles, was Ihr Baby in den ersten Tagen braucht, erhalten Sie bei uns im Haus – Ihre eigene Babywäsche benötigen Sie erst dann, wenn sie mit Ihrem Kind nach Hause gehen.

KINDERZIMMER

Die Untersuchung der Neugeborenen durch den Kinderarzt findet im Kinderzimmer im Erdgeschoß statt. Hier werden die Babys auch gebadet, gewickelt und gewogen.

KÜCHE

Gleichbleibende hohe Qualität ist uns nicht nur in punkto Behandlung und Komfort, sondern auch in kulinarischen Angelegenheiten wichtig. Sollten die angebotenen Menüs nicht Ihren Wünschen entsprechen, ist jederzeit eine À-la-carte-Bestellung möglich. Sämtliche Mahlzeiten servieren wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer oder im Café.

Die Essenszeiten sind Vorschläge, die auf Wunsch adaptiert werden können:

Frühstück	07:30 – 08:00 Uhr	Mittagessen	12:00 – 13:00 Uhr
Kaffee & Kuchen	14:00 – 14:30 Uhr	Abendessen	17:15 – 18:30 Uhr

Sollten Sie eine Diät halten wollen oder müssen – ein kurzer Anruf in der Küche (DW 422) genügt. Wenn Sie an einer Nahrungsmittelallergie leiden, teilen Sie uns das bitte möglichst bald mit, damit Ihr Wohlbefinden durch nichts beeinträchtigt wird.

Alle Zwischenmahlzeiten sind natürlich kostenlos. Es stehen Ihnen jederzeit frisches Obst, Joghurt, hausgemachte Kuchen und entsprechende Diabetikerwaren zur Verfügung.

Wenn Sie für Ihre Besucher eine Mahlzeit oder Getränke bestellen möchten, teilen Sie dies bitte direkt der Küche mit. Eine kleine Speisenauswahl finden Sie in Ihrer Informationsmappe.

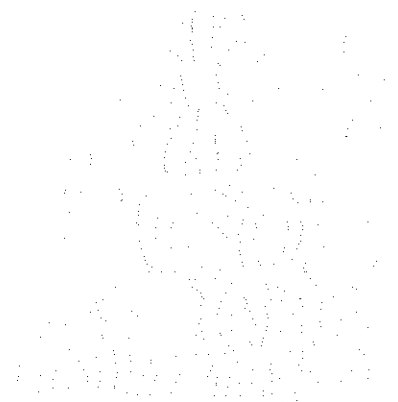
KUNST

Zuerst war es die Freude an der Sache, dann wurde eine Sammlung daraus. In unserem Haus können Sie in den Gängen Originalwerke bildender Kunst sehen. So finden Sie Bilder und Arbeiten von Wolfgang HOLLEGHA, Michael KINZER, Friedrich PANZER, Ferdinand PENKER, Dario URZAY, Hermine WILTSHIRE, Heimo ZOBERNIK, u. a. Installationen von Paloma NAVARES wurden eigens für unser Haus entworfen. Im Garten stehen drei große Skulpturen von Tony LONG; der Würfel, die Pyramide und die Kugel. Manchmal wechseln die Werke, immer aber sollen die Betrachter Freude mit dem Anblick haben. Ein Kunstcatalog mit detaillierten Beschreibungen liegt in Ihrem Zimmer auf.

KURSANGEBOT

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Kurs- und Informationsangebot mit Tipps & Tricks für künftige Mammis – vom Geburtsvorbereitungskurs, der Schwangerschafts- und Rückbildungsgymnastik bis zu Yoga für Mama und Baby und Babymassage. Näheres zu den aktuellen Terminen erfahren Sie auf www.leonhard.at.

Täglich laufen Geburtsvorbereitungskurse, neben Kursen ausschließlich für Schwangere gibt es auch Paarkurse, die am Abend oder auch am Wochenende besucht werden können.



M

MUTTER-KIND-TREFF

Jeden Donnerstag in der Zeit von 14:00 bis 17:00 Uhr bieten unsere diplomierten Still- und Laktationsberaterinnen, eine Still- und Mütterberatung im Haus an. Im Laufe der Zeit hat sich dieser Nachmittag zu einem beliebten Treffpunkt für unsere Mütter etabliert. Die Gelegenheit Erfahrungen auszutauschen und Anregungen von kompetentem Personal zu erhalten, wird gerne in Anspruch genommen.

P

PATIENTENRECHTE

Der Verband der Privatkrankenanstalten Österreichs hat eine Charta der Patientenrechte verfasst. Diese Charta ist nach unserem Dafürhalten eine sehr positive Initiative. Wir legen sie daher Ihrer Informationsmappe bei – und empfehlen diese Lektüre.

R

RAUMPFLEGE

Auf Sauberkeit legen wir natürlich im ganzen Haus allergrößten Wert. Auf Ihren Wunsch betten wir Ihr Bett tagsüber neu auf, jedenfalls aber nach dem Frühstück und vor dem Abendessen. Unser Reinigungsteam putzt täglich Ihr Zimmer routinemäßig.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 18:00 Uhr und am Samstag von 08:00 bis 12:00 Uhr für Sie erreichbar. Wir nehmen gerne Ihre Anmeldungen zur Geburt und Zimmerreservierungen sowie die Operationsanmeldungen entgegen. Beim Check-out werden allfällige Sonderleistungen (zB Telefon, zusätzliche Verpflegung & Getränke) abgerechnet, die Sie mittels Bankomat- oder Kreditkarte bargeldlos begleichen können. Wenn Sie außerhalb unserer üblichen Rezeptionszeiten nach Hause gehen möchten, senden wir Ihnen gerne die Abrechnung zu.

ROOMING-IN

In der Entwicklung der Mutter-Kind-Beziehung sind die ersten Stunden besonders wichtig. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihr Baby rund um die Uhr bei sich zu haben. Im Familienzimmer kann der Vater (oder Ihre Vertrauensperson) von Anfang an in seiner neuen Rolle dabei sein. Unser kompetentes Pflegepersonal unterstützt und begleitet Sie während Ihres Aufenthaltes.

RUHE

Naturgemäß kommen in einem Haus wie dem unseren viele Freunde und Verwandte auf Besuch. Trotzdem möchte man manchmal gerne ungestört sein. Wenn Sie also Ruhe brauchen, können Sie Ihr Telefon abschalten. Mit einem speziellen Knopf in Ihrem Zimmer (entweder an der Rückseite des Service-Boards oder am Lichtschalter) können Sie Ihrer Außenwelt „Bitte nicht stören“ signalisieren.

S

SÄUGLINGSPFLEGE

In den ersten gemeinsamen Tagen mit Ihrem Kind werden Sie vielleicht Fragen über Pflege und Ernährung des Neugeborenen haben. Ihre Hebamme kommt regelmäßig zur Wochenbettvisite und steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Darüber hinaus können Sie sich mit allen Fragen rund um die Uhr an unsere Schwestern und unsere Hausärztinnen wenden. Ein Kinderarzt unternimmt die im Mutter-Kind-Pass empfohlenen Untersuchungen in den ersten 24 Stunden und am 4. Lebenstag Ihres Babys. Bei diesen Untersuchungen können Sie Ihr Kind selbstverständlich begleiten. Alle auftauchenden Fragen wird der Kinderarzt gerne beantworten.

SCHWESTERN

Rund um die Uhr sind diplomierte Krankenschwestern und Pflegehelferinnen auf der Station für Sie da. Wenn Sie den Schwesternruf in Ihrem Zimmer aktivieren, wird eine Schwester oder Pflegehelferin nach Ihnen sehen.

Übrigens: St. Leonhard ist österreichweit das einzige auf Frauenheilkunde und Geburtshilfe spezialisierte Sanatorium. Daher sind alle unsere Schwestern entsprechend den neuesten Richtlinien der Säuglingspflege und der Stillhilfe speziell ausgebildet. Nach

gynäkologischen Operationen oder plastisch-chirurgischen Eingriffen werden Sie von unseren Diplomkrankenschwestern ebenso fachlich kompetent wie einfühlsam betreut.

SHIATSU

Die Shiatsu Behandlungen für unsere Patientinnen finden immer dienstags und freitags in der Zeit von 09:00 bis 14:00 Uhr statt. Unsere dipl. Shiatsu Praktikerin Frau Gudrun Kupfer freut sich auf Ihre Terminvereinbarung unter der DW 415.

STILLAMBULANZ

Um Müttern die bestmögliche Unterstützung beim Stillen zu bieten, arbeiten wir seit bereits 10 Jahren nach internationalen Richtlinien, die auf den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren. Dafür wurden wir von der UNICEF als „Stillfreundliches Krankenhaus“ ausgezeichnet. Für eine optimale Nachbetreuung steht unseren Patientinnen eine Stillambulanz zur Verfügung.

T

TELEFON

Alle unsere Zimmer sind mit Telefon ausgestattet. Die externen Telefongespräche werden in der Zentrale registriert und am Ende Ihres Aufenthaltes abgerechnet. Eine Einheit kostet € 0,30. Auf Wunsch drucken wir Ihnen gerne eine Aufzeichnung der gewählten Nummern und Gesprächszeiten aus. Wenn Sie ungestört sein möchten, lässt sich Ihr Telefon auf Anrufschutz programmieren.

Unsere internen Rufnummern sind:

415 Rezeption 422 Küche 620 Schwester

Wie Sie Ihr Telefon bedienen:

Hausgespräche	Hörer abheben und wählen
Amtsgespräche	Hörer abheben, 0-Taste drücken, Signalton abwarten und wählen
Anrufschutz aktivieren	Hörer abnehmen, 81 + Passwort wählen (das Passwort erhalten Sie an der Rezeption)
Anrufschutz deaktivieren	Hörer abnehmen, 81 wählen

V

VÄTER

Der werdende Vater hat nicht nur die Möglichkeit bei der Geburt dabei zu sein, sondern auch danach in seine neue Rolle hineinzuwachsen. Die familienfreundliche Geburt ermöglicht es Vätern und auch Geschwistern im Sanatorium mit aufgenommen zu werden. Man muss sich nicht von seinen Liebsten trennen, denn sowohl Vater wie auch ältere Geschwister können im Sanatorium essen, schlafen und so in der Nähe ihrer Frau bzw. Mutter sein. Die Betreuung, Versorgung und der ständige Kontakt zum Baby bindet die Väter stärker in die Verantwortung ein, gibt der Mutter ein Gefühl der Geborgenheit und Sicherheit und hilft die familiären Bande zu stärken.

VERRECHNUNG & VERSICHERUNG

Wir verrechnen direkt mit Ihrer Pflicht- und Privatversicherung. Die Grundlage dafür sind die Normaltarife, die zwischen den steirischen Privatsanatorien und den Versicherungsanstalten vereinbart werden. Nahezu alle Versicherungstarife der Privatversicherungen in Österreich sind für unser Haus voll kostendeckend. Sollten Sie Fragen zu Ihrer Versicherungssituation haben, melden Sie sich bitte bei unserer Verwaltungsleiterin Frau Ulrike Lechner (DW 417). Sie macht gerne einen Kostencheck bei Ihrer Privatversicherung.

VERWALTUNG

Die zentrale Verwaltung liegt in den Händen von Frau Ulrike Lechner (DW 417). Sie nimmt auch die Geburtsanmeldungen entgegen und leitet die zentrale Abrechnungsstelle. Frau Ulrike Lechner ist auch unter lechner@leonhard.at erreichbar.

W

WINDELN

Wir wissen, dass zugunsten der Umwelt eine Rückkehr zur traditionellen Stoffwindel vernünftiger wäre. Wir haben daher auch mehrere Recycling-Methoden ausprobiert, sind aber bisher immer wieder zur Einmalwindel zurückgekehrt. Die Entwicklung einer weniger umweltbelastenden Einmalwindel, so die Hersteller, ist im Gange. Wir versuchen, in dieser Hinsicht auf dem Laufenden zu bleiben.

Z

ZEITUNG & ZEITSCHRIFTEN

Die kostenlose Tageszeitung erhalten Sie selbstverständlich zum Frühstück serviert. Sollten die angebotenen Zeitungen („Kleine Zeitung“, „Die Presse“) nicht Ihren Wünschen entsprechen, besorgen wir gerne eine andere Tageszeitung für Sie. Die Bestellung der Zeitungen oder Zeitschriften nimmt unsere Rezeption gerne unter der DW 415 entgegen.

ZIMMER

Unser Haus hat 30 Einzelzimmer, welche neben den üblichen Standards wie Telefon, Radio, TV und Internet zusätzlich mit einem Safe und einem versperrbaren Kleiderschrank ausgestattet sind. Im Badezimmer finden Sie ein Toilettartikelset (Zahnbürste, Shampoo, Seife, Duschbad, Duschhaube, Nagelfeile, Einmalpantoffel), einen Föhn und einen Bademantel. Die Balkone sind mit Sitzgelegenheiten und Sonnenschirmen ausgestattet.

Ein Zimmer mit besonderer Ausstattung haben wir auch anzubieten: Es ist rund 30 Quadratmeter groß, hat neben Telefon, TV und Radio auch eine Minibar und eine Sitzgruppe – und es besteht die Möglichkeit, für Angehörige ein zusätzliches Bett bereitzustellen. Aufgrund der besonderen Ausstattung gilt für dieses Zimmer ein eigener Tarif. Unsere Verwaltungsleiterin Frau Ulrike Lechner (DW 417) informiert Sie gern über alle Details.